

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

## 1 Algemeen

- 1.1 In de voorwaarden wordt 4U-Web ICT Solutions V.O.F. gevestigd op Schieland 4, te Moerkapelle, verder genoemd 4U-Web. De contractnemer zal worden aangeduid als koper.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met 4U-Web.
- 1.3 4U-Web is gerechtigd om naast de algemene voorwaarden ook nog andere voorwaarden te hanteren die betrekking hebben op het specifieke product of dienst.
- 1.4 Een afnemer, die volgens deze algemene voorwaarden 4U-Web heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch, per fax of per telex op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- 1.5 Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## 2 Offertes

- 2.1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld is.
- 2.2 De prijscouranten en prijsvermeldingen van 4U-Web zijn geen offerte.
- 2.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt 4U-Web zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal 4U-Web dit schriftelijk aan koper bekend maken.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen verbinden 4U-Web slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5 Inkoop- en andere voorwaarden van een koper worden door 4U-Web uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door 4U-Web worden aanvaard.

## 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatieopdracht door 4U-Web op haalbaarheid is beoordeeld. 4U-Web heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending onder rembours of na vooruitbetaling zal geschieden, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

## 4 Afbeeldingen

- 4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren enz. opgenomen in prijscouranten en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 4.2 Alle door of in opdracht van 4U-Web gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van 4U-Web en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigen wijze worden gebruikt.
- 4.3 De koper is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan 4U-Web te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van 4U-Web van € 460,00 per dag.

## 5 Prijzen

- 5.1 De zaken van 4U-Web worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van het bestellen bij 4U-Web. De diensten van 4U-Web worden verricht tegen de prijs die 4U-Web na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert. Dit geldt alleen als de order binnen 4 werkdagen, na het plaatsen van de bestelling, geleverd kan worden. Wanneer er onverhoopt na plaatsing van de bestelling alleen tegen een andere prijs kan worden geleverd zal de klant hiervan op de hoogte worden gebracht. 4U-Web behoudt het recht om prijswijzigingen door te voeren, ook na het plaatsen van een bestelling.
- 5.2 Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expre komen alleen voor rekening van de koper wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.

## 6 Verzending en aflevering

- 6.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland en België, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.2 De levertijd van de bestellingen bedraagt normaliter binnen een periode van 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
- 6.3 Indien de overeengekomen levertermijn om welke reden dan ook door 4U-Web wordt overschreden, zal 4U-Web de klant hiervan per fax, brief of e-mail in kennisstellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met 4U-Web te ontbinden, door dit schriftelijk (per brief of fax) aan 4U-Web bekend te maken.
- 6.4 Eventueel in kader van voorgaand artikel reeds door de klant gedane betaling worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen nadat 4U-Web het in artikel 6.3 genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de

klant teruggestort.

6.5 De door 4U-Web opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.6 Levering geschiedt op de plaats en tijdstip dat de zaken gereed zijn voor verzending aan de koper. 4U-Web behoudt zich het recht voor bestellingen in deelleveringen te verzenden en te factureren.

6.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bepaald 4U-Web de wijze van verzending. In geval 4U-Web de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van 4U-Web. 4U-Web draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

6.8 Indien op verzoek van de koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is de koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

6.9 4U-Web is gerechtigd extra arbeidsuren in rekening te brengen indien de aflevering vertraging oploopt door omstandigheden die hem niet zijn toe te rekenen.

6.10 4U-Web is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

6.11 De koper is gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de koper opgeslagen.

6.12 In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door 4U-Web op te geven opslagplaats, heeft 4U-Web het recht om zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is ten allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door 4U-Web gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.

6.13 Overschrijding van de leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens 4U-Web.

## **7 Zichtzendingen**

7.1 De door 4U-Web afgeleverde zaken worden alleen beschouwd als zichtzendingen voor shows, tentoonstellingen en voor andere, door 4U-Web aan te geven doeleinden, wanneer 4U-Web dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.

7.2 Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, zij het dat de koper de afgeleverde zaken wordt geacht voor zichzelf te hebben besteld en de koper als dan geldende koopprijs verschuldigd is, wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn voor rekening en risico van de koper aan het door 4U-Web op te geven adres zijn geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin 4U-Web de zaken heeft geleverd.

## **8 Afkoelingsperiode**

8.1 Nadat de koper door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant bevoegdheid om binnen zeven werkdagen na ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met 4U-Web te ontbinden. De koper hoeft hiervoor geen reden op te geven.

8.2 Indien de koper de overeenkomst ingevolge artikel 8.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan 4U-Web bekend te maken. De koper dient het product – na overleg met 4U-Web – te retourneren naar een door 4U-Web vastgesteld retouradres. De koper dient in dit geval zelf de kosten en het risico voor het verzenden te dragen.

8.3 Indien de koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met 4U-Web ingevolge artikel 8.1 en 8.2 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal 4U-Web deze betalingen binnen veertien werkdagen nadat 4U-Web het door de klant geretourneerde zaken heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen.

8.4 4U-Web behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat de verpakking van de zaken reeds is geopend, het product is gebruikt of door schuld van de koper (anders dan die van 4U-Web of de leverancier van de zaken) is beschadigd.

8.5 Indien het product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van 4U-Web schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal 4U-Web de klant hiervan schriftelijk (per fax, brief of e-mail) in kennis stellen. 4U-Web heeft het recht om de waardevermindering van de zaken als gevolg van schade van deze schade van het, aan de klant terug te betalen, bedrag in te houden.

8.6 De bepalingen van de wet "Kopen op afstand" zijn van toepassing.

## **9 Betaling**

9.1 De betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval dat 4U-Web een factuur zendt, dient de betaling voor de geleverde of nog te leveren zaken en of diensten plaats te vinden op de (post-) bankrekening van 4U-Web en wel binnen 10 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 4U-Web is gerechtigd het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) te verhogen met een zogenaamde krediet beperkingstoeslag van 2% over dat bedrag. Bij betaling binnen de in art. 9.1

gestelde termijn is de koper gerechtigd het desbetreffende bedrag in mindering te doen strekken op het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting).

9.3 Indien 4U-Web aan de koper kortingen heeft toegekend, is de koper gerechtigd deze kortingsbedragen in mindering te doen strekken op de prijs, tenzij betalingen niet tijdig plaatsvinden of er factuurbedragen openstaan.

9.4 Door de koper gedane betalingen strekken steeds te voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.5 Indien de koper de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldoen, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan 4U-Web verschuldigd van 2% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingaande maand voor een gehele maand wordt gerekend.

9.6 Indien de koper het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en 4U-Web tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de koper gehouden aan 4U-Web te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van € 115,00 per factuur.

9.7 Niet tijdige betaling geeft 4U-Web het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en of andere overeenkomsten met de koper op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van 4U-Web op van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.

9.8 Ook is 4U-Web gerechtigd om bij een niet tijdige betaling administratiekosten boven op het originele factuur bedrag te rekenen. Bij een 2e aanmaning is 4u-web gerechtig om € 15,00 en daarboven op 10% van het originele factuurbedrag als administratie kosten te rekenen. Deze 2e aanmaning wordt na het verlopen van de betalingstermijn van 20 dagen na opmaak factuur verzonden. Wanneer 4U-Web binnen 10 dagen na opmaak van een 2e aanmaning alsnog het verschuldigde bedrag niet heeft ontvangen, stuurt 4U-Web nog eenmaal een aanmaning. Deze 3e aanmaning geeft 4U-Web het recht om € 20,00 en daarboven op 25% van het originele factuur bedrag in rekening te brengen als administratiekosten.

9.9 4U-Web is ten alle tijde gerechtigd te vorderen dat de koper voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door 4U-Web te verrichten prestaties, een en ander op een door 4U-Web aan te geven wijze.

9.10 Het is de koper niet toegestaan verrekening toe te passen.

9.11 De in behandeling genomen reclames en of garantie uitspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

9.12 Wissels worden onder het aanrekenen van discontokosten en slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling aanvaard. 4U-Web garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.

9.13 Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als aanbetaling na hun inlossing.

9.14 4U-Web staat tot geen van haar kopers in een rekening-courant verhouding.

## **10 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

10.1 De eigendom van geleverde zaken wordt door 4U-Web uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.

10.2 Het staat de koper niet vrij zonder schriftelijke toestemming van 4U-Web de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden, dan wel anderszins te bezwaren.

10.3 De koper verplicht zich op eerste verzoek van 4U-Web de zaken aan 4U-Web ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan 4U-Web of aan de door 4U-Web aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.

10.4 4U-Web verschaft overeenkomstig het gestelde onder 10.1 aan de koper de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de koper al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van 4U-Web ten behoeve van andere aansprakelijkheden die 4U-Web op de koper heeft. De koper zal op eerste verzoek van 4U-Web zijn medewerking verlenen aan de handelingen die in het kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 455,00 voor iedere dag dat de koper hiermee nalatig blijft.

10.5 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatie opdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven eigendom van 4U-Web tot volledige voldoening van al hetgeen 4U-Web van de koper te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden. 11 Reclame

11.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan 4U-Web kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt 4U-Web geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de zaken c.q. facturen als juist erkent.

11.2 Reclames geven aan de koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

11.3 Indien een reclame door 4U-Web gegrond wordt bevonden heeft 4U-Web het recht hare keuze: - de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;

- het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan 4U-Web worden afgegeven;
  - het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 11.4 Reclameren ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.
- 11.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclameren opleveren.
- 11.6 De koper dient in voorkomend geval 4U-Web onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 11.7 Eventuele terugzending van zaken aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper. 4U-Web aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door 4U-Web op te geven adres worden afgeleverd en in de originele verpakking en in de staat waarin 4U-Web deze zaken aan de koper afleverde.
- 11.8 Software waarvan de zegel is verbroken kan nimmer worden geretourneerd.

## **12 Garantie**

- 12.1 4U-Web staat in voor kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat in de hierna volgende bepalingen vermeld.
- 12.2 Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt 12 maanden garantie verleend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 12.3 Indien de koper aan 4U-Web opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaken niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van 4U-Web. De koper zal al dan 4U-Web vrijwaren van derden met betrekking tot deze zaak.
- 12.4 Door de koper binnen de garantietermijn aangetoonde en aan 4U-Web verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden, voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie, worden voor rekening van 4U-Web zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
- 12.5 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft 4U-Web garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 12.6 De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door 4U-Web op te geven adres, op rekening van 4U-Web, onder vermelding van een bij 4U-Web op te vragen RMA-nummer.
- 12.7 Voor de zaken met een door andere dan 4U-Web bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
- 12.8 De koper kan geen beroep doen op de garantie bepalingen indien:
- de koper de zaken heeft verwaarloosd
  - de koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens 4U-Web zijn verricht.
  - bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, bliksemingslag, beschadigd door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
  - het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
  - het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
  - indien de zaken op andere wijzen onachtzaam heeft behandeld.
- 12.9 Indien koper niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met 4U-Web gesloten overeenkomst(en), dan is de koper niet tot garantie gehouden.

## **13 Handelsmerk**

13.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door 4U-Web afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

## **14 Aansprakelijkheidsbeperking**

- 14.1 4U-Web, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke koper of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
- 14.2 Onverminderd het vorenstaande is 4U-Web in ieder geval nimmer aansprakelijk:
- wegens niet- of niet tijdige levering;

- voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes, website e.d.;
- in geval van niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;
- indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
- voor de eigendommen van derden welke zich ter zaken van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in 4U-Web's bedrijfsruimte bevinden;
- voor bedrijfs- en of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- voor schade door geleverde software;
- voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
- voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppelde modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

14.3 Indien 4U-Web in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard 4U-Web slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

14.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is 4U-Web nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

14.5 De koper zal 4U-Web vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens 4U-Web.

14.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade gevolg is van opzet of grove schuld van 4U-Web of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **15 Niet-toerekenbare tekortkomingen**

15.1 4U-Web is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en of fabrikanten van 4U-Web alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

15.3 4U-Web heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. 4U-Web is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is 4U-Web gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. 4U-Web behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

15.4 4U-Web heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meeste gereede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

## **16 Ontbinding**

16.1 Indien de koper zijn verplichtingen jegens 4U-Web niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die 4U-Web te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

16.2 In de gevallen onder 16.1 genoemd, heeft 4U-Web het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

16.3 4U-Web is ten alle tijden bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

16.4 In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij ten allen tijde eerst 4U-Web schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

16.5 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door 4U-Web verrichte prestaties, en heeft 4U-Web onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

16.6 De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

16.7 Indien een bevestigde en of ondertekende opdracht door de koper wordt geannuleerd, zonder dat 4U-Web in verzuim gesteld is (art. 16.4), dan zal aan de koper alsnog 10% van de opdrachtsom (ex btw) in rekening gebracht worden.

## **17 Consumentenkoop**

17.1 In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: Art. 10 lid 5 (idem); Art. 10 leden 7 en 8; Art. 15 lid 2 sub g; Art. 17 lid 2 (voor zover het de bevoegdheid van 4U-Web tot ontbinding betreft); Art. 19 lid 2 (wordt aangevuld met: "De koper heeft het recht om binnen een maand nadat 4U-Web zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter")

## **18 Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

18.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen 4U-Web en de koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij 4U-Web er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

## **19 Gedeeltelijke ongeldigheid**

19.1 Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen 4U-Web en de koper onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.

19.2 Partijen verbinden zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst, afwijken van de niet verbindende bepalingen.